



Ethische code extern

Ethisch handelen en integriteit

23 juni 2021



E info@msml.nl
T +31 85 4018747

BIC RABONL2U
IBAN NL05RABO0134353404

BTW 8576.16.869B01
KVK 68848552

www.msml.nl

Colofon

Voorliggend document beschrijft het ethisch handelen en integriteitsbeleid van MSML.

Aangemaakt	26 mei 2021
Laatst aangepast op	23 juni 2021
Versie	1.0
Goedkeuring	Directie (Algemeen directeur)

Versie- en wijzigingsbeheer

Versie	Datum	Wijziging(en)
1.0	23-06-2021	Finale variant

Distributielijst

Naam	Functie	Reden toezending
Marcel Letink	Algemeen directeur	Review op 0.1
Marcel Letink	Algemeen directeur	Vaststellen versie 1.0

Goedgekeurd door Marcel Letink, Algemeen directeur, op datum: 23-06-2021.

Inhoudsopgave

1. Over dit beleidsdocument	4
1.1 Doel, toepassingsgebied en gebruikers	4
1.2 Gerefereerde documenten	4
1.3 Geldigheid en documentbeheer	4
2. Ethische code en professioneel gedrag	5
3. Onze externe ethische code	6
3.1 Onze mensen	6
3.1.1 Wij faciliteren een omgeving van diversiteit en respect	6
3.1.2 Bescherming van persoonlijke gegevens en respect voor privacy rechten	6
3.1.3 Bescherming van intellectueel eigendom en auteursrechtelijk beschermd materiaal	6
3.1.4 Kinderarbeid & gedwongen arbeid	6
3.2 Onze samenwerkingen	6
3.2.1 Omkoping & Witwaspraktijken	6
3.2.2 Informatie van derde partijen beschermen	7
3.3 Onze eigendommen (en die van anderen)	7
3.3.1 Veilig houden van bedrijfsmiddelen en informatie	7
3.4 Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid	7
3.4.1 Duurzaamheid promoten	7
3.5 Disciplinair proces	8

1. Over dit beleidsdocument

1.1 Doel, toepassingsgebied en gebruikers

In het kader van de waarde die MSML hecht aan ethisch handelen en integriteit is een ethische code samengesteld voor relevante externe partijen die zaken doen met MSML.

1.2 Gerefereerde documenten

- Ethische code; Ethisch handelen en integriteit

1.3 Geldigheid en documentbeheer

Dit document is geldig vanaf de datum waarop de directie (Algemeen directeur) dit document heeft vastgesteld.

De eigenaar van dit document is de Customer Success Specialist binnen MSML. Deze dient het document minstens één keer per jaar te beoordelen en indien nodig bij te werken.

2. Ethische code en professioneel gedrag

Dit document bevat de richtlijnen van ethisch handelen die MSML B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68848552, verwacht van de partijen met wie ze samenwerken. Deze partijen worden bewust gekozen als partner of leverancier.

De ethische code is toegankelijk via de MSML website en wordt onder de aandacht gebracht van alle partijen met wie MSML een samenwerkingsverband aangaat.

Met onze Externe Ethische Code streven we naar het hanteren en bevorderen van de allerhoogste normen op het gebied van integriteit en vertrouwen in onze samenwerking met klanten, partners en leveranciers. Sinds de oprichting van MSML hebben we altijd de focus gelegd op professionele en duurzame samenwerkingen. Onze visie is dat we dit alleen kunnen realiseren met de juiste ethische en integere manier van handelen. In deze Externe Ethische Code belichten wij onze richtlijnen omtrent integriteit en ethisch handelen die wij ook bij de partijen met wie wij samenwerken graag willen zien.

MSML is een op waarden gebaseerde organisatie: de waarden van ons bedrijf zijn deel van ons DNA. We streven naar ethische denkwijzen en ethisch gedrag bij al onze dagelijkse bedrijfsactiviteiten, waarbij we ons laten leiden door de waarden die MSML het bedrijf hebben gemaakt dat het vandaag de dag is.

Onze mensen: we hechten veel waarde aan een veilige werkomgeving waar iedereen zich op zijn gemak voelt.

Onze samenwerkingen: we willen waarde realiseren en duurzame relaties opbouwen met onze klanten op basis van wederzijds vertrouwen en hechten veel waarde aan verantwoord zaken doen.

Onze eigendommen (en die van anderen): we erkennen onze verantwoordelijkheid voor de veiligheid en integriteit van de eigendommen van MSML en van derden. Dit doen we door verantwoord en professioneel met deze eigendommen om te gaan.

Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid: als verantwoorde burgers steunen we de gemeenschappen en respecteren we de omgeving waarin we actief zijn.

3. Onze externe ethische code

3.1 Onze mensen

3.1.1 Wij faciliteren een omgeving van diversiteit en respect

Iedereen in onze samenwerkingen speelt een belangrijke rol bij het creëren van een prettige werksfeer. Wij vinden het dan ook belangrijk dat samenwerking en het contact getuigd van respect. En dat een ieder op een respectvolle manier wordt behandeld.

3.1.2 Bescherming van persoonlijke gegevens en respect voor privacy rechten

Wij verwachten van onze partners dat zij verantwoord en conform de wetgeving handelen. In het kader van onze eigen ISO 27001 certificering prevaleren we partners die dit hebben en houden wij ons hier zelf uiteraard aan. Rondom het verkrijgen, verwerken en opslaan van data volgen we de richtlijnen opgesteld in onze ISO 27001 beleidsstukken. We prevaleren partners die ISO 27001 gecertificeerd zijn.

3.1.3 Bescherming van intellectueel eigendom en auteursrechtelijk beschermd materiaal

Onze richtlijnen met betrekking tot het intellectueel eigendom zijn vastgelegd in onze Algemene Voorwaarden (versie 2.0, 1 januari 2019). We respecteren rechtsgeldige en exclusieve intellectuele eigendomsrechten en auteursrechtelijk beschermde materialen van derden en verwachten dat externe partijen met enige relatie tot MSML na het tekenen van de algemene voorwaarden akkoord gaan met de omschreven richtlijnen.

3.1.4 Kinderarbeid & gedwongen arbeid

MSML volgt de internationale mensenrechten wetten en verplichtingen, en gaan niet akkoord met vormen van illegale, gedwongen of verplichte arbeid uit, inclusief kinderarbeid.

3.2 Onze samenwerkingen

3.2.1 Omkoping & Witwaspraktijken

Omkoping of andere vormen van corruptie worden niet getolereerd. We bieden nooit iets van waarde aan met de bedoeling om voordeel te behalen bij het verkopen van goederen en diensten, het uitvoeren van financiële transacties of het vertegenwoordigen van de belangen van

ons bedrijf. We doen alleen zaken met gerenommeerde klanten die legitieme zakelijke activiteiten ontplooiën en die hun financiële middelen ontlenen aan legitieme bronnen.

Wij gaan er vanuit dat partijen waar wij zaken mee doen hier hetzelfde in staan.

3.2.2 Informatie van derde partijen beschermen

Onze partners respecteren en hechten grote waarde aan het garanderen van de vertrouwelijkheid, de privacy en de beveiliging van de aan hen toevertrouwde informatie, met inbegrip van gevoelige informatie, persoonlijk identificeerbare informatie, bedrijfseigen informatie en bedrijfsgeheimen, al dan niet bezegeld met een geheimhoudingsverklaring (NDA). Zij gaan te allen tijde zorgvuldig te werk om ongeautoriseerde openbaarmaking en ongeautoriseerd gebruik van gegevens te voorkomen. Zij nemen hun verantwoordelijkheid op het gebied van vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, privacy en beveiliging en implementeren passende maatregelen voor het gebruik van en de omgang met deze informatie in overeenstemming met ons informatiebeveiligingsbeleid (ISO27001) en privacybeleid, alsmede met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

3.3 Onze eigendommen (en die van anderen)

3.3.1 Veilig houden van bedrijfsmiddelen en informatie

Evenals het veilig omgaan met data verwachten wij dat externe partijen zorgvuldig omgaan met, al dan niet fysieke, eigendommen die worden verstrekt vanuit MSML zelf of onze klanten.

3.4 Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid

3.4.1 Duurzaamheid promoten

We verplichten ons om het milieu en de gezondheid en veiligheid van werknemers en klanten zo goed mogelijk te beschermen. Bij het ontwerpen, produceren, inkopen, op de markt brengen, distribueren, onderhouden, hergebruiken/recyclen en afdanken van producten en aanverwante diensten, laten we ons leiden door de door B Corporation gefaciliteerde richtlijnen.

Binnen onze samenwerkingen zullen wij deze standpunten te allen tijde mee nemen in onze besluitvorming. Wij verwachten van onze partners dat zij openstaan om het dialoog aan te gaan ten behoeve van verbetering op het gebied van duurzaamheid.

3.5 Disciplinair proces

Wanneer een partner of leverancier zich niet aan de regels houdt die gesteld zijn rondom het ethisch en integer handelen, dan zal deze partij hierop aangesproken worden..

Bij herhaling of bij meer ernstige inbreuken kan het samenwerkingsverband worden beëindigd door de directie.